



UNIVERSITATEA DIN ORADEA
**Facultatea de
Științe Economice**

Anexa 1

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT-MARKETING

TEMATICA
pentru examenul de licență
sesiunea iulie, septembrie 2023
Programul de studiu/Specializarea MARKETING

Disciplina: MARKETING

1. CONCEPTUL DE MARKETING ȘI DEFINIREA SA PENTRU SECOLUL XXI
 - 1.1. Conceptul de marketing: context general și definiții
 - 1.2. Ce anume poate face obiectul marketingului
 - 1.3. Marketingul ca orientare a firmei în raport cu piața
 - 1.4. Concepte fundamentale ale marketingului
 - 1.5. Sarcinile de management al marketingului
2. MEDIUL DE MARKETING AL ORGANIZAȚIEI
 - 2.1. Concept și componente
 - 2.2. Macromediul marketingului
 - 2.3. Micromediul marketingului
 - 2.4. Mediul clientului
3. PIAȚA
 - 3.1. Locul și importanța pieței în cadrul mediului de marketing
 - 3.2. Definierea pieței din perspectiva organizației
 - 3.3. Studiul de piață
4. PLANIFICAREA STRATEGICĂ DE MARKETING
 - 4.1. Nivelurile de planificare în organizații
 - 4.2. Planul de marketing
5. MIXUL DE MARKETING. POLITICA DE PRODUS
 - 5.1. Mixul de marketing clasic
 - 5.2. Produsele. Caracteristici și moduri de clasificare
 - 5.3. Corelațiile dintre produse și mărci, sistemele și mixurile de produse
 - 5.4. Ambalarea, etichetarea și garanțiile
 - 5.5. Serviciile și creșterea valorii ofertei prin servicii
 - 5.6. Caracteristicile particulare ale serviciilor
6. POLITICA DE PREȚ
 - 6.1. Conceptul de preț
 - 6.2. Modalități de stabilire a prețului
 - 6.3. Strategii de adaptare a prețului

7. DISTRIBUȚIA

- 7.1. Canalele de marketing și rețelele de furnizare a valorii
- 7.2. Funcții și niveluri ale canalelor de marketing

8. PROMOVAREA ȘI COMUNICAȚIILE INTEGRATE DE MARKETING

- 8.1. Comunicațiile de marketing și procesul de comunicare
- 8.2. Mixul promoțional

Disciplina: CERCETĂRI DE MARKETING

9. CONSIDERAȚII GENERALE ASUPRA CERCETĂRILOR DE MARKETING

- 9.1. Definirea cercetărilor de marketing
- 9.2. Prezentarea relației Marketing – Cercetări de marketing
- 9.3. Sistemul informațional de marketing (SIM): definire, structură, beneficii.
- 9.4. Locul cercetărilor de marketing în cadrul SIM

10. PROCESUL CERCETĂRII DE MARKETING

- 10.1. Faze și etape ale procesului cercetării de marketing
- 10.2. Faza preliminară a cercetării
- 10.3. Faza de proiectare a cercetării
- 10.4. Faza de realizare a cercetării

11. TIPOLOGIA CERCETĂRILOR DE MARKETING

- 11.1. Cercetările fundamentale și cercetările aplicative
- 11.2. Cercetările calitative și cercetările cantitative
- 11.3. Cercetările exploratorii și concluzive
- 11.4. Alegerea tipului de cercetare de marketing

12. CERCETAREA EXPLORATORIE

- 12.1. Caracteristici ale cercetării exploratorii
- 12.2. Investigarea datelor secundare
- 12.3. Cercetări calitative de marketing
- 12.4. Interviu în profunzime
- 12.5. Focus-grupul
- 12.6. Tehnici proiective de cercetare
- 12.7. Metodele de creativitate

13. CERCETAREA DESCRIPTIVĂ

- 13.1. Caracteristici ale cercetării descriptive
- 13.2. Ancheta. Chestionarul. Proiectarea chestionarului
- 13.3. Observarea. Tipuri de observare

14. CERCETAREA CAUZALĂ

- 14.1. Caracteristici ale cercetării cauzale
- 14.2. Experimentul

15. MĂSURAREA VARIABILELOR ÎN CERCETAREA DE MARKETING

- 15.1. Tipuri de scale
- 15.2. Metode de scalare

16. EȘANTIONAREA

- 16.1. Noțiuni generale

16.2. Etapele procesului de eşantionare

16.3. Metode de eşantionare

Disciplina: COMPORTAMENTUL CONSUMATORULUI

17. INTRODUCERE ÎN DOMENIUL COMPORTAMENTULUI CONSUMATORULUI

17.1. Introducere și obiectivele cursului

17.2. Delimitări conceptuale în studiul comportamentului consumatorului

17.3. Consumatori personali și consumatori organizaționali.

17.4. Consum, cumpărător, consumator

18. SISTEMUL PSIHIC UMAN

18.1. Importanța sistemului psihic uman

18.2. Clasificări ale sistemelor psihice

18.3. Caracteristicile sistemului psihic uman

19. TEORII MOTIVAȚIONALE

19.1. Teorii motivaționale de tip static

19.2. Teorii motivaționale de tip dinamic

20. SENZAȚIILE

20.1. Caracterizarea senzațiilor

20.2. Principalele categorii de senzații

20.3. Limitele senzațiilor

21. SEGMENTAREA CONSUMATORILOR

21.1. Procesul de segmentare

21.2. Principiile de baza ale segmentării

21.3. Tipuri de baza ale segmentării

21.4. Segmentarea comportamentală

22. SISTEME DE MĂSURARE ALE VALORILOR

22.1. Modelul VALS

22.2. Tipologia sistemului VALS în România

22.3. Segmentele românești ale sistemului VALS

23. DECIZIA DE CUMPĂRARE

23.1. Tipuri de comportament în elaborarea deciziei de cumpărare

23.2. Etapele procesului de luare a deciziei de cumpărare

23.3. Rolurile consumatorului în decizia de cumpărare

Bibliografie

1. Dorin C. Coita, *Marketing-note de curs*, Universitatea din Oradea, 2020
2. Iacob Cătoi, Carmen Bălan, Ioana Cecilia Popescu, Gheorghe Orzan, Călin Vegheș, Tiberiu Dănețiu, Diana Vrânceanu, *Cercetări de marketing. Tratat*, Editura Uranus, București, 2003
3. Alvin C. Burns, Ann Veeck, Ronald F. Bush, *Marketing Research*, Essex: Pearson Education Limited, 2017
4. Adela Popa, *Cercetări de marketing– Note de curs*, Editura Universității din Oradea, 2013

5. Petre Datculescu, *Cercetarea de marketing – Cum pătrunzi în mintea consumatorului, cum măsoari și cum analizezi informația*, Editura Brandbuilders Grup, București, 2006
6. Dinu Sasu, *Comportamentul consumatorului*, Editura Universității din Oradea, 2005
7. Iacob Cătoiu, - *Comportamentul consumatorului*, Editura Uranus, București, 2004
8. Philip Kotler, Kevin Lane Keller, *Managementul marketingului*, Editura Teora, București, 2008
9. Philip Kotler, Gary Armstrong, Lloyd C. Harris, Nigel Piercy, *Principles of Marketing*, London; New York; Boston: Pearson, 2017