

## LISTA TEMELOR PROPUSE PENTRU LUCRĂRI DE LICENȚĂ

COORDONATOR ȘTIINȚIFIC: prof. univ. dr. Ada Mirela Tomescu

Discipline : (Știința mărfurilor, Managementul calității)

Denumirea temei propuse
1. Modelul EFQM instrument pentru îmbunătățire...
2. Motivații și obstacole pentru asigurarea calității în IMM-uri
3. Motivații și obstacole pentru asigurarea calității în activitățile de retail
4. Proiect de îmbunătățire a calității pentru activitatea de...
5. Dezvoltarea resurselor umane și calitatea lor
6. Avantajele și dezavantajele SMQ
7. Implementarea SMQ în IMM-uri
8. Normele, standardele, reguli, proceduri ca elemente ale MQ
9. Managementul calității și schimbarea
10. Calitatea - activități de organizare în IMM-uri
11. Tehnici și instrumente ale SMM
12. Măsurarea calității serviciilor de retail. Studiu de caz
13. Calitatea în universitate. Studiu de caz
14. Noi reglementări despre etichetarea mărfurilor
15. Mărci ale calității
16. Diagnoza calității serviciilor prestate în Biblioteca UO
17. Măsurarea calității
18. Identificarea atributelor de calitate pentru serviciile oferite de...
19. Implicarea managementului în oferirea serviciilor de calitate
20. Măsurarea zonei de toleranță a clientului în serviciile de sănătate prestate de medicii de familie
21. Măsurarea performanței unui SMQ
22. Certificarea ISO în sectorul ....

<b>23. Persepctiva managerială asupra calității și metoda benchmarking</b>
<b>24. Practica metodelor de monitorizare/verificare a calității în sectorul ...</b>
<b>25. Influența culturii organizaționale asupra calității prestației în serviciile de sănătate</b>
<b>26. Cultură organizațională și calitate în Universitatea din Oradea –examinarea legăturilor</b>
<b>27. Sistemul de Management al Calității – calea spre o cultură organizațională îmbunătățită</b>
<b>28. Instaurarea culturii organizaționale pentru obținerea calității sistemelor/proceselor</b>
<b>29. Triada: Calitate, Performanță și Cultură organizațională: Studiu de caz</b>

**Director Departament,**  
conf. univ. dr. Dorin Coita

**Titular,**  
prof. univ. dr. Ada Mirela Tomescu