

Universitatea din Oradea
Facultatea de Științe Economice
Departamentul de MANAGEMENT-
MARKETING

An universitar: 2012- 2013

Aprobat
Decan,
prof.univ.dr. Adriana Giurgiu

Universitatea din Oradea
Facultatea de Științe Economice
Departamentul de Management-Marketing

An universitar: 2012- 2013

Aprobat
Decan,
prof.univ.dr. Adriana Giurgiu

LISTA TEMELOR PROPUSE PENTRU LUCRĂRI DE DISERTAȚIE

COORDONATOR ȘTIINȚIFIC: prof. univ. dr. Ada Mirela Tomescu

Discipline: Managementul conflictelor, Management integrat, Managementul calității în industria ospitalității

Denumirea temei propuse
1. Dezvoltarea sistemelor calității în industria ospitalității din zona jud. Bihor
2. Sisteme de management de responsabilitate socială (ISO 26000)
3. Sisteme pentru Managementul Securității și Sănătății în Muncă(ISO 18000)
4. Planificarea Proceselor și caracteristicilor de calitate bazate pe cerințele clienților (Metodologie)
5. Calitatea Serviciului: Așteptări, Percepții și Satisfacție. Studiu de caz
6. Analiza Sistemului de Management al Calității. Studiu de caz
7. Factorul antropic - calitate și turism
8. Importanța elementelor intangibile în calitatea serviciilor hoteliere
9. Importanța elementelor intangibile în calitatea serviciilor de restaurație
10. Importanța elementelor intangibile în calitatea serviciilor prestate în agenția de turism
11. Importanța elementelor intangibile în calitatea serviciilor de leasure
12. Certificarea ISO în sectorul turistic
13. Practica metodelor de monitorizare/verificare a calității în sectorul industriei ospitalității
14. Cultură organizațională și calitate în Universitatea din Oradea –examinarea legăturilor

15. Sistemul de Management al Calității – calea spre o cultură organizațională îmbunătățită
16. Impactul culturii organizaționale asupra succesului implementării MTQ
17. Relația între practicile MTQ și cultura organizațională
18. Strategia conflictului
19. Medierea. Studiu de caz
20. Teme din domeniul "Managementului conflictelor" la propunerea studentului masterand

Director Departament,
conf. univ. dr. Dorin Coita

Titular,
prof. univ. dr. Ada Mirela Tomescu