



UNIVERSITATEA DIN ORADEA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Str. Universității nr. 1, Cod. 410087 Oradea, Bihor,
Telefon: secretariat: 0259-408276, 0259-408407, decanat: 0259-408109;
Fax: 0259-408409
<http://steconomice.uoradea.ro>; e-mail: steconomice@uoradea.ro

CATEDRA MANAGEMENT-MARKETING

LISTA ORIENTATIVĂ TEMELOR PROPUSE Pentru coordonarea LUCRĂRILOR DE DIPLOMĂ An universitar 2012-2013

Disciplina: MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Nr. crt.	Titlul orientativ / tema orientativă a lucrării de diplomă	Numele și prenumele studentului coordonat	Specializarea/ Forma de învățământ
Iunie 2012			
1.	Calitatea – principalul factor de competitivitate în contextul globalizării afacerilor		
2.	Abordarea sistemului de management al calității din perspectiva standardelor din seria ISO 9000		
3.	Resursa umană – principala resursă a sistemului de management al calității		
4.	Sistemul informațional al calității		
5.	Indicatori de performanță privind capacitatea unei organizații de a oferi calitate		
6.	Kaizen – metoda îmbunătățirii continue		
7.	Six Sigma - calea spre 0 defecte		
8.	Sistemul de management al calității din firma _____		
9.	Modelul de excelenta EFQM		
10.	Operaționalizarea principiului îmbunătățirii continue în cadrul firmei _____		
11.	Cultura calității – softul unei organizații orientate spre client		
12.	Studiu comparat privind calitatea		



UNIVERSITATEA DIN ORADEA
FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE



Str. Universității nr. 1, Cod. 410087 Oradea, Bihor,
Telefon: secretariat: 0259-408276, 0259-408407, decanat: 0259-408109;
Fax: 0259-408409
<http://steconomice.uoradea.ro>; e-mail: steconomice@uoradea.ro

	serviciilor medicale publice și private din Oradea		
13	Măsurarea gradului de satisfacție a clientului de pe piața serviciilor bancare din Oradea		
14	Standardul ISO 9001/2008 și importanța sa creșterea competitivității organizațiilor		
15	Metode și instrumente specifice managementului calității		
16	Funcțiile managementului calității		
17	Principalele caracteristici de calitate ale serviciului oferit de o instituție de învățământ superior. Studiu comparat		
18	Leadershipul procalitate și implicațiile sale în cadrul unei organizații.		
19	Metode de stimulare a creativității angajaților în vederea generării sugestiilor de îmbunătățire		
20	Factorii care influențează capabilitatea unei organizații de a oferi calitate.		

Cadru didactic titular coordonator:

Asist. univ. dr. Rosca Remus

6.9.2012