



Facultatea  
de  
Științe  
Economice

# UNIVERSITATEA DIN ORADEA

## FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE

Str. Universității nr. 1-3, Cod. 410087 Oradea, Bihor,  
Telefon: secretariat: 0259-408276, 0259-408407, decanat: 0259-408109;  
Fax: 0259-408409  
<http://steconomice.uoradea.ro>; e-mail: [steconomice@uoradea.ro](mailto:steconomice@uoradea.ro)

### **Procedură pentru evaluarea și asigurarea calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu din cadrul Facultății de Științe Economice**

#### **Gestionarea chestionarelor completate de studenți (CES)**

Această Procedură este elaborată în baza *Procedurii pentru evaluarea și asigurarea calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu de la nivelul Universității din Oradea*, aprobată în ședința de Senat din data de 17.02.2011 – accesibilă pe site-ul Universității din Oradea secțiunea de informații: ([http://info.uoradea.ro/attachment/0e4acd64bbeb21068be729ed01b0a1fd/eab2fdc40bcf64c35f917ef6a4bace6a/Procedura\\_pentru\\_evaluarea\\_si\\_asigurarea\\_calitatii\\_cadrelor\\_didactice\\_si\\_a\\_disciplinelor\\_de\\_studiu.doc](http://info.uoradea.ro/attachment/0e4acd64bbeb21068be729ed01b0a1fd/eab2fdc40bcf64c35f917ef6a4bace6a/Procedura_pentru_evaluarea_si_asigurarea_calitatii_cadrelor_didactice_si_a_disciplinelor_de_studiu.doc)).

Prezenta Procedură are la bază de asemenea versiunea anterioară, aplicată pentru anul universitar 2009 – 2010 la nivelul Facultății de Științe Economice și, de asemenea, experiența de aplicare a chestionarelor de evaluare a activităților didactice completate de studenții Facultății de Științe Economice, activitate organizată de Centrul de Cercetare pentru Educația Adulților sub coordonarea prof. univ. dr. Elena Botezat începând cu anul universitar 2004-2005. Astfel, prezenta Procedură vine în completarea celei de la nivelul Universității, cu precizări privind următoarele faze distincte:

- modul de administrare a chestionarelor de evaluare către studenți,
- introducerea datelor,
- calcularea coeficienților de evaluare a activității didactice și a disciplinelor de studiu,
- transmiterea acestora către conducerea Facultății.

În cadrul Facultății de Științe Economice activitățile mai sus menționate sunt desfășurate de membri *Centrului de Cercetare pentru Educația Adulților*, sub coordonarea prof. univ. dr. Elena Botezat. Evaluarea se realizează la finalul fiecărui semestru din fiecare an universitar, rezultatele evaluării fiind transmise către catedre în termen de maximum o lună de la administrarea chestionarelor.

## **FAZA 1 – ADMINISTRAREA CHESTIONARELOR CĂTRE STUDENȚI**

Președintele Comisiei de Asigurare a Calității de la nivelul Facultății de Științe Economice a decis aplicarea primei variante de chestionare din Procedura pentru evaluarea și asigurarea calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu de la nivelul Universității din Oradea.

Chestionarele sunt administrate în ultimele două săptămâni de cursuri din fiecare semestru. Studenții completează chestionarele de evaluare la o singură întâlnire pentru fiecare materie din semestrul respectiv. Întâlnirea este programată de către șefii de catedră care transmit către reprezentanții C.C.E.A. o propunere de calendar care cuprinde întâlniri pentru fiecare specializare pe ani de studiu. În baza acestor propuneri, reprezentanții C.C.E.A. întocmesc un calendar general de aplicare a chestionarelor care este postat pe platforma de comunicare și pe site-ul facultății. Responsabilitatea participării unui număr cât mai mare de studenți revine catedrelor care trebuie să invite studenții la această întâlnire.

Pentru completarea chestionarelor se alocă studenților aprox. 30 min. În momentul completării chestionarelor de către studenți în sală nu este prezent nici un cadru didactic. Instructajul cuprinde informații privind:

- scopul și modul de realizare al evaluării,
- lista disciplinelor studiate și numele cadrelor didactice astfel încât să nu fie erori în completare,
- importanța completării atât secțiunii aferente cursului cât și cea a seminarului,
- stabilirea criteriului că se vor completa chestionare doar pentru disciplinele pentru care au un minim de 50% de prezențe.

Chestionarele astfel completate sunt colectate de reprezentanții C.C.E.A. care se asigură că nu rămân în sală chestionare nici completate nici ne-completate.

Ulterior, reprezentanții C.C.E.A. vor distribui chestionarele colectate pe discipline de studiu și cadre didactice – la disciplinele la care sunt mai mulți titulari de seminar se vor distribui după numele acestora din urmă.

## **FAZA 2 – INTRODUCEREA DATELOR**

În vederea introducerii și ulterior centralizarea datelor din chestionare a fost elaborat de administratorul Facultății – Adrian Nicula un sistem de lucru în EXCEL – machete în care se introduc datele care generează scorul de evaluare a disciplinei cât și cel pentru activitatea didactică a cadrului didactic care predă disciplina respectivă. De asemenea, într-un spațiu de lucru se generează automat un grafic care sintetizează răspunsurile date de studenți pe fiecare disciplină.

Acest sistem permite centralizarea automată a informațiilor din fiecare fișier, importându-se informații privind numele și prenumele cadrului didactic, denumirea disciplinei, tipul activității (curs sau seminar), scorul de evaluare a cadrului didactic și al disciplinei. Ambele scoruri se calculează pe baza

formulelor din *Procedura pentru evaluarea și asigurarea calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu de la nivelul Universității din Oradea*.

Prezentăm mai jos în figuri modul de lucru în vederea introducerii datelor:

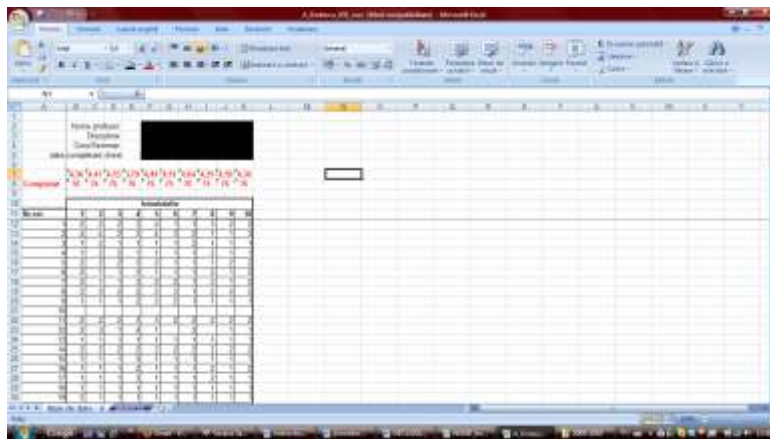


Figura nr. 1. Macheta in excel pentru introducerea datelor din chestionare

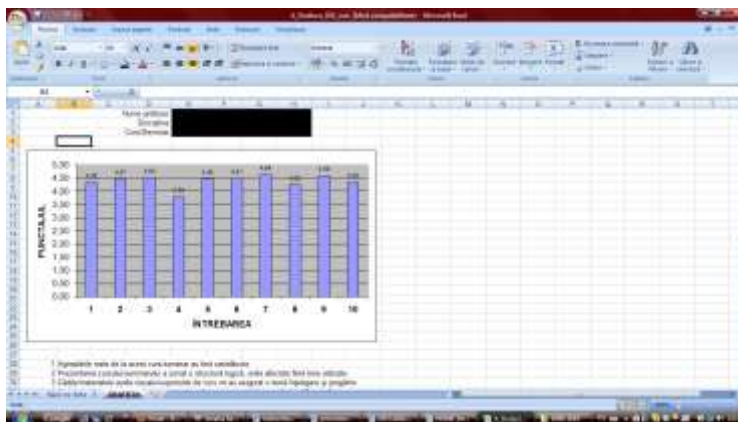


Figura nr. 2. Macheta in excel spațiul aferent generării graficului

Introducerea lor în machetele Excel este realizată de către studenți voluntari. Începând cu anul universitar 2007-2008 au fost realizate Contracte de voluntariat cu aceștia, în baza cărora, în urma finalizării activității au fost emise Certificate de voluntariat tuturor studenților implicați. Considerăm că utilizarea "pachetului de gestionare a voluntarilor" este oportună în vederea realizării acestei activități.

Studenții sunt instruiți în vederea introducerii corecte a datelor de către reprezentanții C.C.E.A., la o întâlnire la care se distribuie și chestionarele de introdus pentru fiecare. În vederea asigurării confidențialității datelor introduse de studenți sunt completate și semnate Declarații de confidențialitate cu toți studenții implicați, acțiune pe care dorim să o păstrăm și pe viitor.

Datele astfel introduse se verifică prin sondaj de către reprezentanții C.C.E.A. și ulterior sunt centralizate în două foldere: unul cu situațiile valide și unul cu fișierele care au mai puțin de 10 chestionare completate. Centralizarea se realizează doar pentru fișierele considerate valide, raportul către Conducerea Facultății cuprinzând lista celorlalte discipline și cadre didactice.

### **FAZA 3 – CALCULAREA COEFICIENȚILOR**

Centralizatorul cuprinde datele sintetice din toate fișierele incluse în analiză, având calculat câte două scoruri pe fiecare fișier: unul calculat ca medie aritmetică a răspunsurilor la primele șase întrebări din chestionar – baza de calcul a coeficientului de evaluare a disciplinei de studiu ( $K_{DSS}$ ) și unul calculat ca medie aritmetică a răspunsurilor la toate cele 10 întrebările din chestionar – baza de calcul a coeficientului de evaluare a activității didactice ( $K_S$ ).

Aceste situații sunt ulterior procesate distinct pentru cele două tipuri de coeficienți calculați în baza CES. În vederea evaluării disciplinelor de studiu de către studenți se calculează mediile aritmetice ale tuturor scorurilor obținute pe fiecare disciplină atât curs cât și seminar, aplicându-se formula din Procedura de la nivelul Universității din Oradea. Această situație se organizează pe programe de studiu. În vederea evaluării activității didactice se calculează media aritmetică obținută de fiecare cadru didactic pentru toate disciplinele predare, aplicându-se de asemenea formula specifică.

Calcularea coeficienților se realizează de către responsabilii C.C.E.A., fiind verificați prin sondaj de Președintele Comisiei de Asigurare a Calității de la nivelul Facultății.

### **FAZA 4 – TRANSMITEREA REZULTATELOR CĂTRE CONDUCEREA FACULTĂȚII DE ȘTIINȚE ECONOMICE**

Reprezentanții C.C.E.A. vor întocmi două Rapoarte sintetice referitoare la cele două dimensiuni evaluate: disciplinele de studiu și respectiv cadrele didactice, ambele având precizate scorurile obținute. În raportul referitor la evaluarea din partea studenților la disciplinele de studiu, scorurile vor fi grupate pe specializări, fiind înaintate către președintele Comisiei de Asigurare a Calității. În raportul privind evaluarea cadrelor didactice ale Facultății, scorurile vor fi grupate pe catedre, rezultatele fiind înaintate atât decanatului Facultății de Științe Economice, cât și șefilor de catedră împreună cu graficele de evaluare obținute de fiecare cadru didactic pentru fiecare disciplină predată pentru a putea analiza în detaliu rezultatele obținute.

Centrul de Cercetare pentru Educația Adulților

Tomina Săveanu și Roxana Hatos

01.03.2011