



Str. Universității, nr. 1, cod poștal 410087, Oradea, jud. Bihor, România  
Telefon: Secretariat: 0259-408276, 0259-408407; Decanat: 0259-408109; Fax: 0259-408409  
Web: <http://steconomice.uoradea.ro>; E-mail: [steconomice@uoradea.ro](mailto:steconomice@uoradea.ro)

---

# **RAPORT LA PLANUL OPERAȚIONAL al Departamentului de Management-Marketing din cadrul Facultății de Științe Economice Universitatea din Oradea**

## **2019**

**Oradea, Ianuarie 2020**

**Lista abrevierilor:**

- **BVC** – Bugetul de Venituri și Cheltuieli;
- **CF** – Consiliul Facultății de Științe Economice din cadrul Universității din Oradea;
- **DMM** – Departamentul de Afaceri Interanționale;
- **CDMM** – Consiliul Departamentului de Management-Marketing;
- **FSE** – Facultatea de Științe Economice din cadrul Universității din Oradea;
- **GBP** – Ghid de Bune Practici;
- **HCA** – Hotărârile CA;
- **PÎ** – Plan de Învățământ;
- **PO** – Plan Operațional;
- **PS** – Program de studii;
- **PV** – Proces Verbal;
- **RNC** – Registrul Național al Clificărilor;
- **RR** – Registrul de Riscuri;
- **SU** - Senatul Universității din Oradea;
- **UO** - Universitatea din Oradea.

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
<b>1. Managementul instituțional</b>										
1.1. Aprobarea în ședința CDMM a Planului Operațional al DMM pentru anul 2019 și diseminare în cadrul membrilor DMM.	PO aprobat	buc	1	-	-	CDMM	Ianuarie 2019	1	-	100%
1.2. Organizarea ședințelor DMM, în vederea transmiterii deciziilor și informațiilor privind activitatea DMM/FSE/UO	PV ședințe DM	buc	Minim 12	-	-	Director departament	Lunar	12	-	100%
1.3. Elaborarea și transmiterea în vederea afișării a Planului Operațional al DMM pentru	PO al DM	buc	1	-	-	Director departament	Februarie 2019	1	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
anul 2019	at de DM M									
1.4. Prezentarea în ședință CDMM a Raportului anual privind realizarea Planului Operațional al DMM 2019	Raport PO	buc	1	-	-	Director departament	Ianuarie 2019	1	-	100%
1.5. Actualizarea Registrului de riscuri la nivelul DMM	RR actualizat	buc	1	-	-	Responsabil riscuri	Decembrie 2019- Ianuarie 2020	1	-	100%
<b>2. Managementul calității</b>										
2.1.1.Reactualizare Planuri de invatamant master MO, MCA, AM în conformitate cu cerințele pieței forței de muncă, noile standarde ARACIS și pentru realizarea corelării cu planurile de învățământ de la licență.	PI actualizate	Număr programe	În funcție de cerințele noi	-	-	Director departament, Responsabili master	Ianuarie-Februarie 2019	3	-	100%
2.1.2.Monitorizare conținut Planuri de invatamant licență MN si MK în conformitate cu noile standarde ARACIS – IF și ID	PI actualizate	Număr programe	2 IF, 2 ID	-	-	Director departament, Responsabili licență	2019	2 IF, 2 ID	-	100%
2.2. Urmărirea aplicării procedurii de evaluare a prestației cadrelor didactice	Coeficienti K <sub>s</sub>	buc	Egal cu număr membri	-	-	Director Departament, CDMM	Semestrial	16	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
și a disciplinelor de studiu de către studenți, reflectarea în Rapoartele de Autoevaluare, preluarea în baza de date și prezentarea situației în CDMM	Coeficienti $K_{DSS}$	buc	DMM	-	-			Egal cu număr discipline programe studii DMM 267 (IF – licență, master, ID - licență)	-	100%
			Egal cu număr discipline programe studii DMM							
2.3. Urmărirea aplicării procedurii de evaluare a prestației cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu (autoevaluare, evaluare în departament), reflectarea în RAE și în baza de date, prezentarea situației în CDMM.	Coeficienti $K_A, K_C, K_G$	buc	Fiecare egal cu număr membri DMM	-	-	Director Departament	Anual	48	-	100%
			Fiecare egal cu număr discipline programe studii DMM							
	Coeficienti $K_{DSC}, K_{DS}$	buc	Fiecare egal cu număr discipline programe studii DMM	-	-	Director Departament, CDMM	Anual	267 (IF – licență, master, ID - licență)	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
<b>3. Managementul calității procesului educațional</b>										
3.1. Urmărirea instituirii pârghiilor de operaționalizare a învățământului centrat pe student	PV ședințe DMM	Număr analize	1	-	-	Director Departament, CDMM	Permanent	1	-	100%
3.2. Urmărirea aplicării cerințelor cuprinse în Ghidul de realizare a fișelor de disciplină	Fișe de disciplină /Program e analitice	buc	Egal cu numărul disciplinelor la programele de studii ale DMM	-	-	Director Departament, CDMM	Octombrie 2019	267 (IF – licență, master, ID - licență)	-	100%
3.3. Completarea bazei de date privind evoluția profesională a absolvenților programelor de studii gestionate de DMM	Bază de date	buc	1	-	-	Director Departament, Responsabil promovare CDMM	Decembrie 2019	1	-	100%
3.4. Verificarea modului de derulare al activităților didactice.	Acțiuni de control dovedite	Număr acțiuni	Minim 10	-	-	Director Departament, CDMM	Permanent	10	-	100%
3.5. Identificarea unor direcții de	Conținut PÎ/Fișe	buc	Minim 2	-	-	Director Departament,	Iunie 2019	2		100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
îmbunătățirea a planurilor de învățământ /conținutului disciplinelor de studiu în conformitate cu cele existente la universități de referință din Europa și România/actualizare.	diciplină/ Programe analitice					Responsabili programe de studii DMM				
3.6. Evaluarea internă a programelor de studii sub aspectul calității și eficienței	Fișa de audit/Evaluare discipline	buc	Minim 2	-	-	Responsabili programe de studii DMM	Permanent	2	-	100%
3.7. Dezvoltarea și implementarea modalităților de formare a stilurilor de învățare/predare eficiente, în vederea operaționalizării învățământului centrat pe student în FSE	PV șed. DMM/C DMM/acțiune instruire	Număr participanți	Minim 2	-	-	Director Departament, Membrii DMM	Permanent	10	-	100%
3.8. Actualizarea/elaborarea conținuturilor cursurilor de specialitate, astfel încât să fie acoperite la	Curs de specialitate	buc	Minim 2	-	-	Director Departament, Membrii DMM	Iulie 2019	2	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
zi, programele de studii pe care DMM le coordonează.										
3.9. Analiza necesităților pe care le implică stagiile de practică pentru programele de studii gestionate de către DMM, pentru creșterea calității acestei activități	PV șed. DMM/C DMM	buc	1	-	-	Director Departament, Coordonatori practică de specialitate	Mai 2019	1	-	100%
3.10. Verificarea respectării obligativității cadrelor didactice de a prezenta la prima oră de curs fișa disciplinei și depunerea acesteia la Directorul de Departament.	Fișa de disciplină	buc	Egal cu nr. discipline	-	-	Director Departament pentru verificare; Titularii de curs pentru aplicare	Permanent	Egal cu nr. discipline	-	100%
3.11. Participare la actualizarea Ghidului de Studii pentru programe de licență și masterat	Ghid de studii	buc	Minim 2	-	-	Director Departament, CDMM, Membrii DMM în Comisia pentru comunicare și promovare	Iunie 2019	2	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
						instituțională				
3.12. Participare dacă este cazul la reactualizarea criteriilor de ocupare prin concurs a posturilor didactice pe durată nedeterminată în vederea îndeplinirii standardelor ARACIS, constituirii unor școli doctorale în domeniile gestionate și asigurării eficientizării programelor de studii	Regulament actualizat	buc	1	-	-	Director Departament, Membrii DMM în Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel FSE	Mai 2019	-	-	Nu este cazul
3.13. Scoaterea la concurs a posturilor didactice în vederea acoperirii cu personal didactic calificat, titular, de bună calitate, a posturilor din statele de funcții	Post concurs	Număr posturi	Conform necesităților și posibilităților	-	-	Director Departament, CDMM	Octombrie 2019	Nu este cazul	-	Nu este cazul
3.14. Consultarea angajatorilor în vederea identificării necesităților de actualizare a Planurilor de	Fișe consultare angajatori	buc	Min 2/programe de studii DMM	-	-	Director Departament, Responsabili programe de studii	Permanent	14	-	100%



Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
Învățământ/Fișelor de disciplină										
3.15. Introducerea Planurilor de Învățământ în RNC	Fișa RNC	buc	Min 2	-	-	Director Departament, Responsabili programe de studii, Responsabili RNC	Permanent	3 – elaborare Fisa RNC	-	100%
3.16. Dezvoltarea de materiale didactice, cu precădere sub formă electronică, pe suport CD și/sau incluse în platforma eLearning a universității	Ponderea transpunerii	[%]	2	-	-	Director Departament, Coordonatori de discipline	Permanent	2	-	100%
3.17. Organizarea practicii studenților în cadrul unor organizații și societăți comerciale – parteneri ai DMM	Organizații partenere	Număr de organizații	Minim 10	-	-	Director Departament, Coordonator practică	Permanent	24	-	100%

#### 4. Managementul Procesului de Cercetare

4.1. Întărirea cercetării științifice în domeniile declarate prioritare în strategia națională și în care FSE are tradiție	Domenii prioritare	Număr domenii priorit	1	-	-	Director Departament, colective de cercetare	Permanent	1	-	100%
--	--------------------	-----------------------	---	---	---	--	-----------	---	---	------

		are								
4.2. Parteneriate cu organizații locale și regionale, instituții publice, pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității	Acord de parteneriat	Număr acorduri	Minim 1	-	-	Director Departament, CDMM	Permanent	1	-	100%
4.3. Participare organizarea Conferințelor FSE (EINCO 2018, EMEB 2018)	Conferințe	Nr. Conferințe	-	-	-	Membrii DMM desemnați de CF	Decembrie 2019	2	-	100%
4.4. Monitorizarea activității de cercetare a membrilor DMM, creșterea rezultatelor activităților de cercetare ale membrilor DMM prin aplicarea măsurilor stabilite în reglementările interne	Rata de creștere față de 2019	[%]	5	-	-	Director Departament, Responsabil Cercetare CDMM și reprezentantul în Consiliul	Permanent	5	-	100%
4.5. Aplicarea măsurilor menite să amplifice activitatea de cercetare științifică	Măsuri aplicate	set	1	-	-	Director Departament, CDMM	Permanent	1	-	100%
4.6. Analiza necesităților privind fondul de carte și reviste de specialitate la bibliotecă, alocarea sumei necesare	Referat de necesitate de la departament	buc	1	-	-	Director Departament, colective de cercetare	Decembrie 2019	-	-	-
4.7. Promovarea cercurilor de cercetare	Cerc de cercetare	Nr. CCS	Minim 1	-	-	Director Departament,	Permanent	1	-	100%

studentești	funcțional					Responsabil cerc studentesc la nivel DMM				
4.8. Atragerea studenților în procesul de cercetare științifică	Studenți implicați în activitatea de științifică	Nr.	Minim 1	-	-	CDMM, Membrii DMM	Permanent	1	-	100%
4.9. Participare organizarea de Sesiuni Științifice Studentești; participare organizarea de concursuri profesionale și sprijinirea participării la manifestări similare din alte centre universitare.	Participanți	Număr participanți	Minim 1	-	-	CDMM, Membrii DMM	Permanent	Studenții participanți la EMEB 2019 - 10 la ONEF 2019 - 3	-	100%
4.10. Încurajarea parteneriatului profesor-student în dezvoltarea de produse ale cercetării	Rezultate obținute în comun	Număr rezultate	Minim 1	-	-	Director Departament, Responsabil activitate studenți CDMM, Membrii DMM	Permanent	Planuri de afaceri Lucrări de absolvire	-	100%
4.11. Participare la organizarea unor acțiuni comune cu organizații din mediul socio-economic local	Eveniment	Număr evenimente	1	-	-	Director Departament, CDMM	Permanent	1	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
<b>5. Managementul activităților tehnico-economice</b>										
5.1. Analiza situației execuției bugetare pe departament, în cadrul ședințelor consiliului FSE și consiliului DMM.	PV ședințe	buc	2	-	-	Director Departament, Membrii DMM în Consiliu FSE, CDMM	Semestrial	2	-	100%
<b>6. Parteneriate</b>										
6.1. Sprijin pentru participarea la concursurile profesionale naționale și internaționale, sesiuni de comunicări științifice și olimpiade.	Participări	Număr participări	Minim 1	-	-	CDMM	Permanent	Studentii participanți la EMEB – 12, la ONEF 2018 - 1	-	100%
6.2. Organizarea întâlnirilor cu reprezentanți ai instituțiilor locale structuri asociative și organizații din mediul de afaceri, precum și cu Consiliul Consultativ al DMM	Întâlniri organizate	Număr întâlniri	Minim 1	-	-	CDMM	Permanent	1	-	100%
6.3. Participare la selecția studenților cu	Acțiuni de	Număr Studenți	Minim 2	-	-	Director Departament/	Permanent	Rezultate selecție	-	100%

Obiectivul / Acțiuni, programe, proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Indicatori de evaluare a gradului de realizare			Costuri estimate	Sursă finanțare	Responsabil	Termen	Indic.realizati		Grad de realizare
	Denumirea	Unitate de măsură	Valoarea					Cantitativ/Calitativ	Costuri	
0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8	9	10
rezultate profesionale foarte bune pentru perioade de studii în străinătate, finanțate prin programe europene	selecție	și selecții				Membrii DMM în comisia selecție Erasmus		Erasmus (min. 2 îndeplinit)		

## 7. Imagine și Comunicare

7.1. Participare la elaborarea unei strategii privind „Admiterea 2019” în vederea atragerii unui număr cât mai mare de candidați pe locurile de la buget și la taxă	Acțiuni promovare	buc	Minim 1	-	-	Membrii DMM în Comisia pentru comunicare și promovare instituțională	Martie 2019	acțiuni în Săptămâna Altfel, deplasari teritoriu	-	100%
7.2. Participare la intensificarea activității de promovare a imaginii FSE	Nr. acțiuni	buc	Minim 1	-	-	Membrii DMM în Comisia pentru comunicare și promovare instituțională	Permanent	1	-	100%
7.3. Participare la elaborarea prezentării FSE	Acțiuni promovare	buc	Minim 1	-	-	Membrii DMM în Comisia pentru comunicare și promovare instituțională	Martie 2019	Online, prin postarea pe Pagina Facebook FSE/ DMM, poze activități	-	100%
7.4. Promovarea activă pe mediile de socializare a DMM și FSE	Acțiuni de promovare	buc	Minim 2	-	-	Responsabil promovare in CDMM.	Decembrie 2019	Postări pe pagina Facebook DMM,FSE și filme de promovare	-	100%

								Site FSE		
7.5 Organizarea de evenimente cu implicarea studenților în vederea promovării spiritului civic, creșterii coeziunii echipelor, îmbunătățirii relației profesor-student	Acțiuni	buc	Minim 1	-	-	Membrii DMM	Decembrie 2019	Zilele Marketingului, vizite de lucru la parteneri, 5MinutesPublic speaking, activități de dezvoltare experiențială, etc.	-	100%

**Aprobat CDMM, 21.01.2020**

**Conf.univ.dr. Maria-Madela ABRUDAN  
Director Departament**