

Programa analitică
a disciplinei MANAGEMENTUL FIRMEI pentru examenul de LICENȚĂ
anul universitar 2007/2008
sesiunea iulie 2008

1. INTRODUCERE IN MANAGEMENT
 - 1.1. Conceptul de management
 - 1.2. Apariția și evoluția managementului
 - 1.3. Rolul conducerii moderne și factorii care o influențează
 - 1.4. Funcțiile managementului
2. FIRMA SI ROLUL EI IN ECONOMIA DE PIAȚA
 - 2.1. Conceptul de firme
 - 2.2. Tipuri de firme în economia națională
 - 2.3. Cultura firmelor
 - 2.4. Antreprenorii întreprinzătorii și noile afaceri
 - 2.5. Riscul și strategiile de gestionare a riscului
3. ORGANIZAREA MANAGERIALA
 - 3.1. Organizarea procesuala
 - 3.2. Organizarea structurala
 - 3.3. Structura informala
4. DECIZIA SI PROCESUL DECIZIONAL
 - 4.1. Decizia-esenta a managementului
 - 4.2. Tipologia deciziilor manageriale
 - 4.3. Condițiile situationale sicerinte
 - 4.4. Metodologia decizionala
5. SISTEMUL INFORMAȚIONAL AL ÎNTREPRINDERILOR
 - 5.1. Rolul sistemului informațional în procesul decizional
 - 5.2. Componentele sistemului informațional
 - 5.3. Deficiente în sistemul informațional
 - 5.4. Dezvoltarea sistemului informațional managerial
6. METODE MANAGERIALE
 - 6.1. Definirea metodelor și tehnicilor manageriale
 - 6.2. Managementul pe produs
 - 6.3. Managementul prin obiective
 - 6.4. Managementul prin delegare de autoritate
7. ROLUL MANAGEMENTULUI ANTREPRENORIAL IN CONSTITUIREA IMM
 - 7.1. Definirea întreprinderilor mici și mijlocii
 - 7.2. Locul și rolul întreprinderi lor mici și mijlocii în economia națională
 - 7.3. Rolul antreprenorului în constituirea IMM
 - 7.3.1. Ideea de afaceri
 - 7.3.2. Studiul de marketing
 - 7.3.3. Planul de afaceri
 - 7.3.4. Posibilități de finanțare
 - 7.4. Modalități de constituire a întreprinderilor mici și mijlocii
 - 7.4.1. Crearea prin forte proprii
 - 7.4.2. Cumpărarea unei întreprinderi existente
 - 7.4.3. Restructurarea întreprinderilor de stat
 - 7.4.4. Franchisingul

7.4.5. Leasingul- tehnica folosita de MM

8. ORGANIZAREA MANAGERIALA A ÎNTRINDERILOR MICI SI MIJLOCII
 - 8.1. Tipuri de structuri organizatorice în întreprinderile mici si mijlocii
 - 8.2. Gestionarea resurselor umane in IMM
 - 8.3. Particularități ale elementelor componente ale sistemului informațional din întreprinderile mici si mijlocii
9. 9. STILUL ANTREPRENORIAL - DECIZIE SI ACȚIUNE
 - 9.1. Stiluri de conducere in IMM
 - 9.2. Participarea in procesul de luare a deciziei
 - 9.2. Tehnici de creștere a creativității gândirii si deciziei colective
 - 9.3. Strategii antreprenoriale de alocare a resurselor
 - 9.4. Profilul întreprinzătorului eficient
10. FINALITATEA FUNCȚIUNII DE RESURSE UMANE ȘI ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE. MOTIVAȚIA ȘI IMPLICAȚIILE SALE ÎN PROCESUL MUNCII
 - 10.1. Organizarea activităților în managementul resurselor umane.
 - 10.2. Motivația: definire, tipurile de motivare, abordările manageriale ale motivației
 - 10.3. Teorii ale motivației (teorii motivaționale bazate pe studiul nevoilor umane sunt: Teoria ierarhizării nevoilor, Teoria factorilor duali, Teoria E.R.G, Teoria achiziției succeselor; teorii motivaționale bazate pe studiul comportamentului: Teoria echității, Teoria obiectivelor),
 - 10.4. Mijloace de creștere a motivației, tehnici motivaționale specifice
11. RECRUTAREA ȘI SELECȚIA RESURSELOR UMANE
 - 11.1. Definirea procesului de recrutare, metode de recrutare, surse de recrutare, criterii de recrutare a resurselor umane,
 - 11.2. Selecția profesională: concept, pași cheie în procesul de selecție: .dosarul de angajare, formularul de cerere tipizat, Cv-ul, referințele de angajare, interviul, testele de selecție.
12. PREGĂTIREA PROFESIONALĂ
 - 12.1. Conținutul și natura pregătirii profesionale
 - 12.2. Obiectivele pregătirii profesionale
 - 12.3. Metode de pregătire profesională
13. DESCRIEREA ȘI ANALIZA POSTURILOR. EVALUAREA PERFORMANȚELOR PROFESIONALE
 - 13.1. Descrierea și analiza posturilor - repere
 - 13.2. Evaluarea performanțelor profesionale: concept, factori care influențează evaluarea performanțelor, sistemul formal și informai de evaluar
 - 13.3. Obiectivele evaluării performanțelor, criterii de performanță
 - 13.4. Metode și tehnici de evaluare a performanțelor (metode de clasificare pe categorii, metode comparative, metode descriptive, metode complexe de evaluare și alte metode)
 - 13.5. Surse generatoare de erori în procesul de evaluare a performanțelor
14. PARTICULARITĂȚI ALE MANAGEMENTULUI ÎN DIVERSE CONTEXTE NAȚIONALE
 - 14.1. Particularități ale managementului în firmele din S.U.A: tipuri de structuri organizatorice existente în firmele din S.U.A., modul de luare a deciziei în firmele americane, managementul resurselor umane în S.U.A.
 - 14.2. Particularități ale managementului japonez: organizarea structurală în firmele japoneze, adoptarea deciziilor în firmele japoneze, managementul resurselor umane în firmele nipone
 - 14.3. Particularități ale modelului de management german: organizarea structurală în firmele germane, adoptarea deciziilor în firmele germane, managementul resurselor umane în firmele germane.

Bibliografie:

1. Bucurean M-Management general- Editura Unuversitatii din Oradea,2000
2. Bucurean M - Managementul întreprinderilor mici si mijlocii, Editura Universităţii din Oradea, 2000
3. Nicolescu O, Verboncu L- Management, Editura Economica, Bucureşti, 1995
4. Dumitrescu M- Introducere in management si management general, Editura Eurounion, 1993
5. Mihut I (coord.)- Management general, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2002
6. Rusii C- Managementul afacerilor mici si mijlocii, Editura Logos, 1993
7. Abrudan M.M. - Managementul resurselor umane - Note de curs, Universitatea din Oradea, 2003.
8. Robert Mathis, Panaite Nica - coordonatori, Managementul resurselor umane, Editura Economică, Bucureşti, 1997
9. Petre Burloiu - Managementul resurselor umane, Editura Lumina lex, Bucureşti, 1996
10. Abrudan M.M. - Management comparat - Note de curs, Universitatea din Oraclea- Departament I.D., 2003
11. Ovidiu Nicolescu - Management comparat, Editura Economică, 1995, Bucureşti
12. Eugen Burdus - Management comparat, Editura Economică, Bucureşti, 1998

Şef de catedră
conf univ. dr. Maria Madela ABRUDAN